

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES GESTIUM.**

Bienvenido a GESTIUM, agradecemos su acceso a nuestros servicios. Por medio de este contrato se describen los términos y condiciones aplicables al uso de los servicios brindados en la plataforma GESTIUM, por ello al hacer uso de los mismos, es indispensable que el usuario conozca y acepte estos términos y condiciones generales de uso (en adelante “términos y condiciones”) pues rigen la relación que tiene la compañía ROOT.COM.CO S.A.S. responsable de la plataforma, con ustedes. Cualquier usuario que accede y pretende utilizar los servicios brindados por la plataforma, deberá hacerlo sujetándose a los términos y condiciones junto a sus políticas contentivas; recomendamos que este documento sea leído detenidamente y que ser posible, se imprima o guarde una copia electrónica del mismo para su posterior consulta. Es indispensable que como usuario se abstenga de aceptar estos términos y condiciones si carece de capacidad legal para hacerlo; en caso de no estar de acuerdo con alguna las políticas aquí contenidas, solicitamos abstenerse de hacer uso de los servicios de GESTIUM.

Si algún apartado de esta declaración resultase inaplicable, los demás apartados permanecerán en pleno vigor y efecto. Si por algún motivo no se hiciese posible el cumplimiento de cualquiera de las cláusulas expuestas en este documento, no se considerará una renuncia a las mismas. Cualquier corrección y/o exención de esta declaración deberá constar por escrito y encontrarse autorizada por la compañía. No se podrá transferir ninguno de los derechos u obligaciones adquiridos bajo esta declaración a ningún tercero sin consentimiento previo por parte de la compañía.

### **DEFINICIONES**

Por “GESTIUM” nos referimos a la plataforma denominada con este nombre, a través de la cual se prestan y se ponen a disposición de los usuarios una serie de servicios especificados más adelante.

Por "información" nos referimos a hechos y otra información sobre usted y su compañía usuario, incluyendo las acciones tomadas por los usuarios que utilicen los servicios de GESTIUM, en nombre propio o de la compañía usuario que ha adquirido los servicios de la plataforma

Por “la compañía” se hace referencia a la sociedad ROOT.COM.CO S.A.S.

Por "contenido" se entenderá cualquier cosa que usted u otros usuarios puedan digitar o ingresar usando los servicios de GESTIUM.

Por "datos de usuario" o "datos" se entenderán todos los datos, incluyendo el contenido o información que usted o terceros puede recuperar de GESTIUM o proporcionar a la compañía a fin de que esta permita su uso de GESTIUM.

Por "uso" nos referimos a utilizar, ejecutar, copiar y demás acciones relacionadas con el manejo de GESTIUM.

Por “usuario” podrá hacerse referencia a clientes, empresas o cualquier persona natural o jurídica que adquiera la licencia para el uso de GESTIUM.

GESTIUM es una plataforma de software diseñada como una herramienta para la optimización y automatización de los flujos de procesos operativos, logrando integrar toda la información de la operación de su compañía usuario en un solo lugar.

Al usar GESTIUM, el Usuario confirma que lo ha puesto a disposición de mayores de edad o en cualquier caso que quien accede garantiza ser mayor de edad y que por tanto esta facultado para

asumir los compromisos derivados del uso de la plataforma y relacionados con los alcances de la compañía usuario en la plataforma. Todos los usuarios asumen de manera directa su responsabilidad por el uso de la plataforma y en tal sentido, la compañía solo asume las responsabilidades de poner a disposición la plataforma y su alcance técnico. Las acciones de los usuarios dependen exclusivamente de los alcances determinados por la compañía usuario.

La renuncia expresa por la compañía de cualquier disposición, condición o requisito de estos términos y condiciones o sus políticas contentivas, no constituirá una renuncia a cualquier obligación futura para cumplir con dicha disposición, condición o requisito.

## **DECLARACIÓN DE DERECHOS Y RESPONSABILIDADES**

Por favor, lea con atención la siguiente declaración de derechos y responsabilidades y sus políticas contentivas, que determina el uso de GESTIUM y su relación con los usuarios; quienes se obligan y declaran sujetos a los términos contentivos en ella y deberán cumplirlos, aceptándolos totalmente y sin reserva alguna. Asimismo, aceptan también las instrucciones impartidas dentro de la plataforma, de acuerdo con los principios que rigen la plataforma.

Estos términos y condiciones son de carácter obligatorio y vinculante, si decide no aceptarlos, deberá abstenerse de utilizar los servicios de GESTIUM.

Una vez el usuario acceda la plataforma y haga uso de la misma, declara inequívocamente que ha leído, entendido y aceptado todas las condiciones establecidas en los términos y condiciones y en la política de privacidad.

Mediante la aceptación de este documento, los usuarios declaran aceptar y entender que la compañía pone a disposición de los usuarios un sistema de optimización y agrupación de información, que por tanto quedaran almacenados en la plataforma de acuerdo a los términos y condiciones aquí contenidos. La compañía no es la propietaria de los datos ingresados por los usuarios, no tiene posesión de ellos, no los ofrece en venta, ni distribuye, a terceros, sin que medie permiso previo, expreso y escrito, o requerimiento legal. Si los usuarios consideran que alguna información suministrada por ellos es incorrecta o incompleta, podrá contactarse al correo electrónico [info@root.com.co](mailto:info@root.com.co).

La compañía se reserva el derecho a cambiar o modificar los términos y condiciones de uso de la plataforma. Puede consultar la versión más reciente de dichos términos haciendo clic en el enlace [gestium.app/terminosycondiciones](https://gestium.app/terminosycondiciones) o directamente a través de GESTIUM. En caso de presentarse algún cambio o modificación, es responsabilidad del usuario leer los nuevos términos y condiciones. En caso de que el usuario continúe haciendo uso de la plataforma después de haberse efectuado y publicado los cambios relativos a los presentes términos y condiciones, se entenderá que este acepta los nuevos términos.

La compañía se reserva el derecho de suspender o cancelar la prestación del servicio al usuario, cuando esta estime que se han infringido los términos y condiciones aquí descritos para lo cual procederá a la notificación efectiva al usuario, vía correo electrónico o en el momento en que este desee acceder a la plataforma GESTIUM. La compañía también podrá eliminar la cuenta o desactivarla en cualquier momento. En todos estos casos, esta declaración se dará por terminada, sin perjuicio de las acciones jurídicas que se puedan tomar por parte de la compañía dentro del ejercicio de sus servicios.

La compañía no se hará responsable de cualquier clase de contenido o información ilegal, imprecisa, falsa o de cualquier otra calidad que pudiese estar alojada en la plataforma por parte del usuario. De igual forma, la compañía no se hará responsable por la conducta del usuario dentro de la plataforma como por fuera de esta con usos relacionados, toda vez que como se ha indicado, la plataforma es solo un medio que permite el almacenamiento y optimización de información, sin que podamos responsabilizarnos de las acciones de los usuarios y el uso que hagan de esta, así como tampoco del impacto sobre la compañía usuario.

La compañía no garantiza que la plataforma será siempre segura, accesible o libre de cualquier clase de errores en su funcionamiento, pese a esto, se compromete a trabajar y asegurarse dentro de sus posibilidades a que el servicio se preste sin interrupciones, demoras o imperfecciones.

La compañía no está obligada, pero se reserva el derecho a moderar y, llegado el caso, suprimir sin previo aviso, aquellos contenidos que puedan ser inapropiados u ofensivos, contrarios a los términos y condiciones de uso o contrarios a la ley, la moral y las buenas costumbres.

El usuario autoriza y acepta que, al acceder a la plataforma, la compañía almacenará la información que este ingrese, sea personal o no, hasta por un (1) año. Si en dicho lapso el usuario no continúa haciendo uso del servicio esta será devuelta a petición del titular, en caso de que este no solicita su devolución, la misma será destruida.

### **MODO DE OPERACIÓN DE LA PLATAFORMA**

La plataforma se pone a disposición del usuario mediante el modelo de arrendamiento SAAS y su uso está mediado por el pago de obligaciones de tracto sucesivo, por tanto, la relación entre el usuario y la compañía se renueva periódicamente, obligando a las partes por los servicios que previamente han sido pagados por el usuario.

Para acceder a la plataforma el usuario previamente debe haber establecido contacto con la compañía, a fin de conocer las especificaciones, condiciones y alcances de la plataforma, por lo anterior, si el usuario accede a la plataforma, se entenderá que este conoce los alcances y el funcionamiento de GESTIUM y acepta además los términos y condiciones de la plataforma.

La compañía se reserva el derecho de hacer modificaciones al software de la plataforma, mantenimiento entre otras, que pudiesen inhabilitar su uso de forma temporal o que cambiasen el interfaz y funciones de la misma, para lo cual se dará conocimiento al usuario, en el evento que este continúe haciendo uso de GESTIUM se entenderá que acepta estas nuevas modificaciones, y, en caso de no ser así, el usuario debe abstenerse de continuar haciendo uso de la misma.

El usuario al adquirir la licencia de uso de la plataforma deberá crear un usuario y contraseña al interior de la plataforma; cualquier uso, acción o acto adelantado con dicha cuenta al interior de la plataforma, serán de su entera responsabilidad. De la misma manera, el usuario es responsable de la custodia de dichos datos, y entiende y acepta que estos son los mecanismos estimados por la plataforma para garantizar la identidad del usuario, por tal motivo, cualquier acción adelantado dentro de una cuenta se presume del usuario.

El uso de la plataforma autorizado mediante el pago de licencia de uso, no supone transferencia de titularidad sobre elemento alguno contenido en la plataforma, por tanto el usuario solo es dueño de su información, cualquier elemento adicional es propiedad de la compañía.

## **PAGOS**

A la fecha de adquisición de la plataforma por parte del usuario, se liquidarán a este los valores de acuerdo a la cantidad de usuarios que este pretenda ingresar a la plataforma y los fee de entrada y gastos administrativos, operativos, financieros o logísticos que fueran necesario para la correcta disposición de la plataforma, dicho monto final estará contenido en una cuenta de cobro que se presentará al usuario, a fin de que luego de ejecutado el pago, pueda acceder a los servicios de la plataforma.

La cantidad de usuarios adquirida inicialmente podría variar, por tanto, así mismo variara el valor que se cobra por el uso de GESTIUM, por tanto, la compañía notificara al usuario sobre el cambio del valor inicialmente establecido.

El monto establecido por la compañía para la prestación de servicios de la plataforma podría variar entre un periodo y otro, en cuyo caso los costos de renovación serán notificados mediante la plataforma al usuario.

Los periodos de renovación del servicio se estiman en la cantidad de días que tenga el mes en curso en que se presta el servicio.

Todos los pagos que el usuario realice a la compañía se harán de forma mensual, dentro de los primeros cinco (5) días hábiles de cada mes.

Con el fin de evitar controversias futuras, la compañía guardara la información de la cantidad usuarios ingresados, a fin de establecer si el monto mensual a pagar debe incrementarse.

## **INCUMPLIMIENTO**

En caso de que el usuario incumpliese con las condiciones aceptadas referentes al pago y facturación, o este no ha realizado el pago dos (2) días después de la fecha en que se debe realizar, la compañía se reserva el derecho de suspender el servicio.

## **OBLIGACIONES DEL USUARIO**

Sin perjuicio de las demás establecidas en este acuerdo, de manera general tendrá las siguientes obligaciones:

- I. Respetar las políticas de uso de la plataforma de acuerdo a lo establecido en estos términos.
- II. Mantener actualizada su información básica suministrada. La falta de actualización de los datos en cuestión exonerará a la compañía de reclamaciones por falta de notificación.
- III. Abstenerse de facilitar que terceros no usuarios, utilicen o se beneficien de la plataforma, sin autorización expresa de la compañía.
- IV. Suministrar información cierta, fidedigna, suficiente, clara y actualizada
- V. Acatar los reglamentos y recomendaciones que la compañía expida para que su sistema funcione de manera óptima y segura.
- VI. Abstenerse de adoptar prácticas que impongan una carga desproporcionada a la infraestructura tecnológica de GESTIUM.
- VII. El usuario no debe someter el software a procesos de ingeniería inversa, descompilarlo o desensamblarlo.

## **OBLIGACIONES DE LA COMPAÑÍA**

- I. Proveer del acceso requerido al usuario que adquiere la plataforma GESTIUM, para que este pueda gozar de los servicios ofertados por la misma.
- II. Informar al usuario de las modificaciones de uso que se generen en las plataformas GESTIUM.
- III. Informar al usuario sobre el tiempo que vaya a estar inactivas la plataforma GESTIUM por cuestiones de mantenimiento y actualizaciones, en caso de que por circunstancias externas a la compañía no pueda al usuario sobre la inactivación de las plataformas, se compromete a buscar una solución pronta y eficaz para que pueda seguir funcionando.
- IV. Estar atento frente a las notificaciones y/o solicitudes que haga el usuario y responder en un tiempo prudente.
- V. Cumplir con todo lo dispuesto en los presentes términos y condiciones respecto del pago y facturación.
- VI. Proteger toda la información y registro relacionado con el usuario.
- VII. Obrar con lealtad y honradez frente a los usuarios.
- VIII. La compañía no estará violando o incumpliendo ninguna de sus obligaciones surgidas por medio del presente contrato, cuando ello sea consecuencia de la ocurrencia de una situación de fuerza mayor. Una situación de fuerza mayor se refiere a cualquier hecho o situación que escape o esté más allá del control de la compañía.

## **COMPORTAMIENTO Y BUEN USO DE LA PLATAFORMA**

Como usuario de la plataforma GESTIUM se compromete a:

- I. No distribuirá contenido ilegal o que fomente actividades ilícitas, que infrinja derechos de propiedad intelectual, así como cualquier mensaje o contenido que exhorte a la desobediencia, desorden o que esté destinado a la afectación de los derechos de un tercero.
- II. La plataforma no será utilizada para incentivar, desarrollar o ejecutar ningún tipo de actividad fraudulenta o que concurra en conductas sancionadas por la ley penal, la compañía estará en plena libertad de eliminar todo material relativo a actividades ilícitas de su plataforma y denunciar ante las autoridades competentes el desarrollo de una actividad ilícita o la comisión de esta.
- III. Mantener su identidad, no suplantar la identidad de un tercero o utilizará su cuenta haciéndose pasar por éste.
- IV. No transmitirá archivos de Malware que contengan virus, virus troyanos u otros programas dañinos.
- V. No está facultado para infringir o superar las medidas de seguridad instaladas por la plataforma.
- VI. No solicitar información de acceso o acceder a una cuenta que pertenece a otro usuario.
- VII. No recoger el contenido o información de otros usuarios, o de otra manera acceder a sus cuentas o a la plataforma, utilizando medios automáticos (como harvesting bots, robots, arañas o scrapers) sin consentimiento de la compañía, así como utilizar Ingeniería inversa, descompilar,

desensamblar, descifrar o intentar derivar el código fuente de cualquier software subyacente u otra propiedad intelectual utilizada para proporcionar nuestro Servicio o para obtener cualquier información del Servicio.

- VIII. No subir virus u otros códigos maliciosos.
- IX. No tener más de una cuenta, vender o regalar su cuenta, crear una cuenta utilizando una identidad falsa o información, o en nombre de alguien que no seas usted mismo.
- X. No utilizar el Servicio si previamente ha sido eliminado por la compañía.
- XI. El usuario no expondrá al sitio o a otros usuarios a daños o responsabilidades legales sobre violaciones de las leyes o los derechos de personas o entidades.
- XII. No superará o intentará superar o eludir a las características funcionales de la plataforma, ni coleccionará información de dicha funcionalidad, nombres de usuarios o cualquier clase de datos.

Este tipo de actividades así como cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes o a las prohibiciones estipuladas en este documento será investigado por la compañía, sin perjuicio de otras medidas, la compañía podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la cuenta de un usuario, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus servicios y el infractor podrá ser sancionado con la suspensión o cancelación de su cuenta, sin perjuicio de las acciones legales a que pueda dar lugar por la configuración de delitos o contravenciones o los perjuicios civil y la indemnización de los daños que pueda causar al usuario o a la plataforma.

### **CANCELACIÓN Y/O SUSPENSIÓN DEL SERVICIO.**

Podrá ser cancelado o suspendido el uso de la plataforma por algunas de las siguientes causas:

- I. Porque la compañía decida en cualquier momento suspender o cancelar los servicios de manera unilateral.
- II. Por el incumplimiento de las obligaciones contenidas en este documento.
- III. Por realizar acciones que estén en contra de las leyes colombianas, la buena costumbre y buena fe que afecten a la compañía y/o terceros.
- IV. Por usar la propiedad intelectual perteneciente a la compañía sin la debida autorización.
- V. Por todo tipo de actuación en contravención a estos términos y condiciones.
- VI. Y cualquier otra causal tipificada en la norma colombiana que amerite la cancelación y/o suspensión del uso de la plataforma.

En cualquier momento el usuario podrá desistir de seguir usando la plataforma de manera definitiva, caso tal, debe de informar a la compañía de su decisión, para proceder a la cancelación de su cuenta.

### **CONFIDENCIALIDAD Y RESERVA**

Serán reservados y confidenciales por término indefinido por el usuario todos los datos, informaciones, formatos y/o esquemas que se manejen en desarrollo del uso de la plataforma GESTIUM. El usuario será responsable por todos los daños y perjuicios que se causen a la compañía y/o terceros con su actuar u omisión.

### **FALLAS EN EL SISTEMA**

La compañía no se responsabilizará por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. Tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. El usuario NO podrá imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. La compañía no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a la compañía; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. La compañía no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

### **JURISDICCIÓN**

Para todos los efectos los presentes Términos y Condiciones se regirán por lo estipulado en las leyes colombianas que regulen la materia objeto de este documento.

### **SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

Le recomendamos que entre en contacto con nosotros directamente para buscar una solución a cualquier inconveniente que como usuario pudiese presentar, para ello puede dirigir un correo a [info@root.com.co](mailto:info@root.com.co).

A pesar que no está obligado a ello, siempre valoramos sus comentarios o sugerencias acerca de GESTIUM, como usuario declara entender que podemos utilizar sus comentarios o sugerencias sin ninguna obligación de compensarle por ellos.

Asimismo, Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, que no hayan sido resueltas entre la compañía y el usuario, serán resueltas por medio del Mecanismo Alternativo de Solución de Conflictos (MASC) escogido por ambos, sin importar cual fuere escogido, la decisión que resuelva la controversia deberá ser fallada en Derecho.

### **DISPOSICIONES FINALES**

Este acuerdo fue escrito en idioma español, frente a cualquier conflicto que se presentará relativo a una versión traducida de este acuerdo con nuestra versión en español, la versión en español será preponderante.

Para mayor información sobre los términos y condiciones, generar consultas y reclamos para ejercer sus derechos, actualizar, rectificar y suprimir sus datos y revocar su autorización sobre el uso de su cuenta, podrá contactarse vía correo electrónico al correo electrónico [info@root.com.co](mailto:info@root.com.co).

Se dará respuesta a su solicitud en el plazo estipulado por la ley, cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se proporcionará aviso oportuno señalando la fecha en que se atenderá su consulta.

Estas políticas entrarán en vigencia a partir del día veintiseis (26), de septiembre del año 2019.